

ALGEMENE VOORWAARDEN

1.0 Partijen en definities

- 1.1 Rijnmond Opleidingen & Cursussen B.V. (hierna: Rijnmond Opleidingen): gevestigd te Vierpolders/Brielle aan de Seggelant-Noord 8, 3237 MG, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63509938 en btw-identificatienummer NL855267409B01, aanbieder van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Verdere gegevens van de aanbieder zijn:
Website: www.rijnmondopleidingen.nl
Telefoonnummer: 0181-621978
E-mailadres algemeen: info@rijnmondopleidingen.nl
E-mailadres facturatie: facturen@rijnmondopleidingen.nl
Bankrekeningnummer NL76RABO0357896580
- 1.3 Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden producten en/of diensten van Rijnmond Opleidingen
- 1.4 Cursist/kandidaat: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een door Rijnmond Opleidingen aangeboden dienst of daaraan wenst deel te nemen.
- 1.5 Docent: de natuurlijke persoon die vakspecifieke kennis overdraagt aan de cursist/kandidaat.
- 1.6 Cursus/opleiding: het moment waarop de docent vakspecifieke kennis overdraagt aan de cursist/kandidaat.
- 1.7 Groeps-/in-company cursussen: een exclusief voor opdrachtgever, eventueel op diens locatie, georganiseerde cursus.

2.0 Toepassingsgebied

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, correspondentie, documentatie, (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenisrechtelijke relaties van Rijnmond Opleidingen, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarop volgende rechtsbetrekkingen, onder uitsluiting van door contract wederpartij(en) gevoerde voorwaarden.
- 2.2 Afwijkingen van de voorwaarden dienen schriftelijk of elektronisch en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
- 2.3 Een examenreglement, vastgesteld door een betreffende examencommissie, is op de voorbereiding, uitvoering en beoordeling van een examen van toepassing.
- 2.4 Door het aangaan van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 2.5 Algemene (inkoop) voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Derden die door Rijnmond Opleidingen bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
- 2.7 Indien een of meer gedeelte(n) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeenkomen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3.0 Totstandkoming van overeenkomsten en offertes

- 3.1 Offertes van Rijnmond Opleidingen zijn in alle opzichten vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Overeenkomsten komen slechts tot stand door verzending van een opdrachtbevestiging door Rijnmond Opleidingen
- 3.3 De opdrachtbevestiging dient nauwkeurig gecontroleerd te worden. Voorzover de opdrachtbevestiging de overeenkomst niet juist weergeeft, dient daarvan onmiddellijk doch



RIJNMOND OPLEIDINGEN

in elk geval binnen 3 werkdagen, schriftelijk kennis gegeven te worden aan Rijnmond Opleidingen

- 3.4 Wijzigingen van en aanvullingen op een offerte, alsmede mondelinge afspraken, zijn slechts bindend indien schriftelijk door Rijnmond Opleidingen bevestigd.
 - 3.5 Inschrijvingen voor een opleiding, cursus en/of examen via het inschrijfformulier op de website of per e-mail worden geaccepteerd, mits volledig ingevuld. Inschrijvingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt.
 - 3.6 Inschrijvingen die voldoen aan de toelatingseisen zullen een week voorafgaand aan de opleiding, cursus en/of het examen worden bevestigd. De cursusdetails zullen worden verzonden aan de opdrachtgever, deze stelt de kandidaat op de hoogte van de cursus.
 - 3.7 Indien betaling vooraf is overeengekomen, verkrijgt cursist/kandidaat het recht om aan een cursus, opleiding en/of examen deel te nemen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en alle betalingen door opdrachtgever zijn voldaan.
 - 3.8 Rijnmond Opleidingen zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor opdrachtgever Rijnmond Opleidingen altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie kan worden overgegaan.
 - 3.9 Het staat Rijnmond Opleidingen vrij haar diensten, waaronder het geven van cursussen, opleidingen en het afnemen van examens uit te laten voeren door derden. De toepassing van art. 7:404 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 3.10 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever het aanbod van Rijnmond Opleidingen heeft geaccepteerd en Rijnmond Opleidingen de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd ofwel nadat Rijnmond Opleidingen of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.
 - 3.11 De offerte geeft de inhoud van de overeenkomst weer, tenzij anders overeengekomen en behoudens tegenbewijs. Slechts indien door Rijnmond Opleidingen bij de bevestiging van de overeenkomst, als bedoeld in het vorige lid, wordt afgeweken van de offerte, geldt de overeenkomst als omschreven in de bevestiging.
 - 3.12 De overeenkomst wordt uitdrukkelijk aangegaan onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van Rijnmond Opleidingen of de benodigde locatie en overige hulpmiddelen.
 - 3.13 De verbintenis van Rijnmond Opleidingen bestaat te allen tijde uit een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk geen resultaatverbintenis.
- 4.0 **Groeps-/in-company cursussen**
- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, geldt voor een in-company cursus een dagprijs.
 - 4.2 Tenzij anders overeengekomen, geldt voor groepscursussen een minimum van 6 cursisten/kandidaten. Indien minder dan 6 cursisten/kandidaten hebben deelgenomen aan de cursus is de opdrachtgever alsnog de prijs voor 6 cursisten/kandidaten verschuldigd.
 - 4.3 De prijs van een groepscursus/in-company cursus is mede gebaseerd op het aantal cursisten/kandidaten aan de cursus. Indien het aantal cursisten/kandidaten toeneemt, heeft Rijnmond Opleidingen het recht het totaalbedrag voor de cursus evenredig te verhogen.
 - 4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan Rijnmond Opleidingen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Rijnmond Opleidingen worden verstrekt of beschikbaar gesteld. Indien de benodigde gegevens en materialen niet tijdig aan Rijnmond Opleidingen zijn verstrekt of beschikbaar gesteld, heeft Rijnmond Opleidingen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
 - 4.5 Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat Rijnmond Opleidingen de mogelijkheid heeft de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde apparatuur aan te sluiten op het lichtnet en een werkende en stabiele internetverbinding.

- 4.6 Opdrachtgever is gehouden Rijnmond Opleidingen onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.7 Opdrachtgever zorgt kosteloos voor een geschikte locatie voor de uitvoering van de werkzaamheden door Rijnmond Opleidingen. De geschiktheid van de locatie is ter uitsluitende beoordeling van Rijnmond Opleidingen.
- 4.8 De docent van Rijnmond Opleidingen dient minimaal een half uur voor aanvang van de cursus toegang te hebben tot de cursusruimte(s).
- 4.9 Indien door opdrachtgever niet wordt voldaan aan haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft Rijnmond Opleidingen het recht de cursus te annuleren zonder dat opdrachtgever daartoe enig recht op restitutie van betaalde gelden toekomt.

5.0 Annulering

- 5.1 De opdrachtgever kan tot vier weken voorafgaand aan de opleiding en tot een week voorafgaand aan de cursus en/of examen kosteloos annuleren. Bij annulering korter dan de genoemde termijn is het bedrag van 150 euro excl. btw per persoon verschuldigd. Bij no-show zal het volledig verschuldigde bedrag in rekening worden gebracht.
- 5.2 Annulering dient schriftelijk bevestigd te worden onder vermelding van de betreffende kandidaatsgegevens en opleiding-, cursus-, en/of examengegevens. De datum van ontvangst bij Rijnmond Opleidingen geldt als annuleringsdatum.
- 5.3 Het is mogelijk in geval van verhindering van de deelnemer een vervanger te sturen, mits deze 24 uur voorafgaand is aangemeld en aan de toelatingsvoorwaarden voldoet.
- 5.4 Indien een opdrachtgever een opdracht moet annuleren kunnen alle door Rijnmond Opleidingen t.b.v. die opdracht aantoonbare kosten, de winstderving en de schade als gevolg van het annuleren van de opdracht voor rekening van de opdrachtgever worden gebracht.
- 5.5 Indien Rijnmond Opleidingen een opdracht, opleiding, cursus en/of examen door onvoorziene omstandigheden of overmacht moet annuleren, wordt in overleg met de opdrachtgever een passende oplossing gezocht. Rijnmond Opleidingen is niet aansprakelijk voor schade die voor de opdrachtgever uit annuleren voortvloeit.
- 5.6 Rijnmond Opleidingen is te allen tijde gerechtigd een door haar ingeschakelde docent voor de cursus te vervangen door een andere.
- 5.7 Rijnmond Opleidingen is gerechtigd om een cursus te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gebracht. Bij annulering als hier bedoeld zal Rijnmond Opleidingen het door opdrachtgever betaalde bedrag restitueren.

6.0 Facturering & Betaling

- 6.1 Rijnmond Opleidingen hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. De betaling dient plaats te vinden uiterlijk op de vervaldatum van de factuur.
- 6.2 Rijnmond Opleidingen behoudt zich het recht voor te verlangen dat haar facturen worden voldaan voordat de diensten worden geleverd.
- 6.3 Betalingen door Rijnmond Opleidingen vinden uitsluitend plaats door overschrijving op bank- of girorekening.
- 6.4 Betalingen dienen uitsluitend te geschieden in euro's, tenzij uitdrukkelijk een andere muntsoort is overeengekomen.
- 6.5 Klachten over facturen dienen schriftelijk binnen de betaaltermijn te worden gemeld. Na de betaaltermijn wordt de factuur als goedgekeurd beschouwd.
- 6.6 Indien de afnemer niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die Rijnmond Opleidingen & Cursussen B.V. moet maken om het aan haar toekomende bedrag te innen, voor rekening van de afnemer. Deze invorderingskosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 115 euro. Indien de afnemer een particulier is, zullen de extra invorderingskosten worden berekend conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niettijdige betaling zal Rijnmond Opleidingen de vordering uit handen geven een gerechtsdeurwaarder/incassobureau. Tevens zal er vanaf de vervaldatum van de factuur een contractuele rente van 1,25% per maand in rekening

worden gebracht tot op de dag van algehele voldoening. Indien de afnemer een particulier is, dan zal er vanaf de vervaldatum een wettelijke rente worden berekend tot op de dag van algehele voldoening.

- 6.7 Rijnmond Opleidingen behoudt zich het eigendom voor van al het geleverde, zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden van (a), hetgeen door Rijnmond Opleidingen - al dan niet krachtens dezelfde overeenkomst - is geleverd, alsmede (b) van met (a) samenhangende vorderingen wegens wanprestatie of tekortkoming.
- 6.8 Indien de afnemer een particulier of tussenpersoon is en de werkgever of opdrachtgever van de afnemer de betalingsverplichting in verband met de opleiding mede is aangegaan en/of de studieovereenkomst mede heeft ondertekend, is en blijft de werkgever/tussenpersoon, naast de afnemer, hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de afnemer verschuldigd is en te eniger tijd mocht zijn aan Rijnmond Opleidingen op grond van de overeenkomst. Deze hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever of tussenpersoon blijft onverminderd van kracht in geval van (tussentijdse) beëindiging van de dienstbetrekking tussen de afnemer en de werkgever, danwel in geval van (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst van opdracht tussen de afnemer en de tussenpersoon.
- 6.9 Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Rijnmond Opleidingen is het opdrachtgever niet toegestaan enige verplichting te verrekenen en/of op te schorten en/of bedragen daarop in te houden.
- 6.10 Door het niet deelnemen aan de cursus, opleiding en/of het examen vervalt de financiële verplichting jegens Rijnmond Opleidingen niet. Cursisten/kandidaten die onverhoopt niet aan de cursus en/of het examen kunnen deelnemen, kunnen dit in overleg met Rijnmond Opleidingen verplaatsen of annuleren conform de annuleringsvoorwaarden vermeld in artikel 5.
- 7.0 **Verbintenissen van opdrachtgever**
- 7.1 Opdrachtgever stelt Rijnmond Opleidingen in de gelegenheid haar diensten uit te (laten) voeren en verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen. Hieronder wordt onder andere begrepen; ervoor zorgen dat Rijnmond Opleidingen tijdig kan beschikken over de voor de cursus benodigde gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot: voorletters, tussenvoegsel, achternaam en geboortedatum van cursist/kandidaat, kandidaat aantallen, informatie over eventuele lichamelijke of geestelijke beperking van de cursist/kandidaat en overige bijzonderheden ten aanzien van de afgenomen dienst of cursist/kandidaat.
- 7.2 Indien door de opdrachtgever verstrekte gegevens niet accuraat blijken te zijn, heeft Rijnmond Opleidingen het recht de daardoor ontstane kosten, waaronder de inhuur van personen bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 Cursist/kandidaat is gehouden alle door Rijnmond Opleidingen en/of extern ingehuurde dienstverleners en begeleiders gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen.
- 7.4 Opdrachtgever verklaart cursist/kandidaat te hebben ingelicht over de in dit artikel genoemde risico's en verplichtingen en staat ervoor in dat deze door de cursist/kandidaat worden nageleefd.
- 7.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat cursist/kandidaat wordt geïnformeerd over de toepasselijke toelatingseisen en reglement en kan voldoen aan de legitimatieplicht.
- 7.6 Opdrachtgever vrijwaart Rijnmond Opleidingen tegen alle aanspraken van cursist/kandidaat en derden als gevolg van het niet naleven van de in dit artikel bedoelde verplichtingen door cursist/kandidaat.
- 8.0 **Opleidingsmateriaal, auteursrecht en vertrouwelijkheid van informatie**
- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het verstrekte opleidingsmateriaal en examens, alsmede alle ideeën, knowhow en technieken die door Rijnmond Opleidingen zijn ontwikkeld, blijven eigendom van Rijnmond Opleidingen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 8.2 Kopiëren van opleidingsmateriaal van Rijnmond Opleidingen is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Rijnmond Opleidingen



RIJNMOND OPLEIDINGEN

- 8.3 Indien Rijnmond Opleidingen gebruik maakt van bedrijfsspecifieke informatie zal Rijnmond Opleidingen deze informatie alleen ten behoeve van het betreffende project gebruiken.
- 8.4 Zowel de opdrachtgever als Rijnmond Opleidingen hebben de vrijheid om het door Rijnmond Opleidingen, ten behoeve van opdrachtgever, ontwikkelde product te gebruiken voor hun eigen publiciteit en promotie, mits de vertrouwelijkheid van informatie voor beide partijen in acht genomen wordt en belangen niet geschaad worden.
- 8.5 Rijnmond Opleidingen is gerechtigd haar naam te vermelden op het door Rijnmond Opleidingen ontwikkelde product, in het colofon van een publicatie of op een titelrol.
- 8.6 De opdrachtgever verkrijgt het recht tot het gebruik van het door Rijnmond Opleidingen ontwikkelde product met betrekking tot bestemming zoals is overeengekomen. Indien opdrachtgever een ander of ruimer gebruik wenst te maken van het door Rijnmond Opleidingen ontwikkelde product, is dit uitsluitend en alleen toegestaan nadat hiertoe een nadere overeenkomst tussen de partijen is afgesloten.
- 8.7 Het is de opdrachtgever niet toegestaan tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht, personeel van Rijnmond Opleidingen in dienst te nemen en/of met dit personeel over indiensttreding te onderhandelen en/of personeel buiten dienstverband om werkzaamheden en/of diensten te laten verrichten overeenkomend met of vergelijkbaar aan de werkzaamheden en diensten die Rijnmond Opleidingen verricht. Indien opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel is opdrachtgever Rijnmond Opleidingen een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding.
- 8.8 Rijnmond Opleidingen heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.9 Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij ten behoeve of als gevolg van de cursus, opleidingen en/of het examen hebben gekregen geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot verstrekking of openbaarmaking van de informatie. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de aard van de betreffende informatie. De gegevens en resultaten van overige cursisten/kandidaten aan de cursus behoren in ieder geval tot de gegevens die door opdrachtgever geheim gehouden dienen te worden.
- 9.0 **Aansprakelijkheid & garantie**
- 9.1 Rijnmond Opleidingen sluit hierbij iedere aansprakelijkheid voor of i.v.m. de uitvoering van overeenkomst uit.
- 9.2 Mocht de uitsluiting van aansprakelijkheid in de zin van artikel 9.1 onredelijk bezwarend zijn, dan aanvaardt Rijnmond Opleidingen geen andere aansprakelijkheid dan terzake van directe schade als gevolg van zaakbeschadiging of letsel (met uitsluiting van iedere andere schade en alle indirecte schade, inkomens- of bedrijfsschade daaronder begrepen) met dien verstande dat voornoemde directe schade gedekt dient te zijn onder een verzekering en bovendien beperkt is tot het verzekerde bedrag, danwel, voorzover dit lager is, de betreffende contractsom.
- 9.3 Rijnmond Opleidingen zal worden gevrijwaard voor aanspraken van derden terzake van of in verband met schaden door of in verband met de uitvoering van overeenkomsten, waarvoor Rijnmond Opleidingen krachtens het bepaalde in 9.1 of 9.2 geen aansprakelijkheid aanvaardt.
- 9.4 Indien de dienstverlening van Rijnmond Opleidingen tekortkomingen of gebreken vertoont ten opzichte van de in de opdracht vastgelegde afspraken, zal Rijnmond Opleidingen dit herstellen voor zover dat binnen haar vermogen en verantwoordelijkheid ligt.
- 9.5 De verplichtingen van Rijnmond Opleidingen zullen van rechtswege zijn opgeschort indien Rijnmond Opleidingen door omstandigheden buiten haar macht, hoezeer ook voorzienbaar en voor haar risico komend, redelijkerwijs verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen.
- 9.6 Met uitzondering van wat in deze voorwaarden is vastgesteld, is Rijnmond Opleidingen niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan ten gevolge van door Rijnmond Opleidingen

geleverde zaken en/of verrichte diensten, waaronder schade van en aan kandidaten en/of derden ontstaan tijdens opleiding, cursus en/of het examen of als gevolg van het gebruik van opleidingsmateriaal.

- 9.7 Onverminderd hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, is Rijnmond Opleidingen nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever die de waarde van de opdracht te boven gaat.
- 9.8 Iedere aansprakelijkheid van Rijnmond Opleidingen jegens opdrachtgever is beperkt tot het bedrag waarop de door Rijnmond Opleidingen gesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of indien de verzekeraar niet tot uitkeren over zou gaan tot de hoogte van het factuurbedrag te vermeerderen met 15%.
- 9.9 In alle gevallen is de termijn waarbinnen Rijnmond Opleidingen tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan Rijnmond Opleidingen worden gemeld. Daarbij is opdrachtgever verplicht alles te doen dat redelijkerwijs van haar kan worden verwacht om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.
- 9.10 Rijnmond Opleidingen geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig resultaat van de cursus, opleiding en/of het examen.

10.0 **Overmacht**

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Rijnmond Opleidingen geen invloed kan uitoefenen. Hieronder is mede begrepen (technische) storingen en andere belemmeringen bij toeleveranciers en docenten, internetstoringen, weersomstandigheden, ziekte, letsel bij of overlijden van docenten of overige aan Rijnmond Opleidingen verbonden personen en/of de door haar ingeschakelde derden, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadigingen bij transport en overheidsmaatregelen. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Rijnmond Opleidingen opgeschort.
- 10.2 Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor Rijnmond Opleidingen onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Rijnmond Opleidingen bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan opdrachtgever en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding of restitutie ontstaat.
- 10.3 Indien Rijnmond Opleidingen bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.
- 10.4 Indien een cursus, opleiding en/of examen als gevolg van overmacht wordt geannuleerd, doch niet blijvend onmogelijk is kan de cursus, opleiding en/of examen worden verplaatst naar een nader te bepalen datum.

11.0 **Geschillen/Rechtskeuze**

- 11.1 Alle geschillen, voortvloeiend uit of in verband met de overeenkomst, waarvan deze voorwaarden deel uitmaken, zullen worden beslecht volgens de regels van het Nederlands Recht. Ieder der partijen heeft echter het recht om het geschil te laten beslissen door de door de wet bevoegde rechter en wel door een kennisgeving aan de wederpartij, alvorens het geschil aanhangig wordt gemaakt, dan wel indien een der partijen het geschil aanhangig maakt, door de andere partij binnen een maand nadat hij kennisgeving daarvan heeft ontvangen.
- 11.2 Op alle overeenkomsten tussen Rijnmond Opleidingen en de opdrachtgever zal uitsluitend het Nederlands Recht in ieder relevant opzicht worden toegepast.
- 11.3 Rijnmond Opleidingen is bevoegd haar rechten en plichten onder deze overeenkomst aan

een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Rijnmond Opleidingen.

12.0 Verwerking persoonsgegevens

- 12.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat Rijnmond Opleidingen persoonsgegevens van cursisten/kandidaten verwerkt. Opdrachtgever verklaart van de cursist/kandidaat toestemming te hebben ontvangen voor de verwerking van de persoonsgegevens van de cursist/kandidaat door Rijnmond Opleidingen.
- 12.2 Door het sluiten van de overeenkomst stemt opdrachtgever in met de verwerking van de persoonsgegevens door Rijnmond Opleidingen en haar sub-verwerkers.
- 12.3 Rijnmond Opleidingen zal de persoonsgegevens van cursist/kandidaat alleen in opdracht van opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke verwerken en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen dienst(en).
- 12.4 Opdrachtgever heeft het recht de door Rijnmond Opleidingen genomen maatregelen ter bescherming van de verwerkte persoonsgegevens door middel van een audit te (laten) controleren. Een dergelijke audit moet uiterlijk 14 dagen voorafgaand worden aangekondigd en kan maximaal eens per jaar door opdrachtgever worden uitgevoerd. De aan de audit verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

13.0 Beëindiging van de overeenkomst

- 13.1 Rijnmond Opleidingen heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
- 13.1.1 Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rijnmond Opleidingen ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
- 13.1.2 Aan opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.
- 13.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door opdrachtgever aan Rijnmond Opleidingen verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is opdrachtgever een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.